

# ÇAĞRI MERKEZİ DEĞERLENDİRMESİ



Mr. Thomas Sample

01.01.0001  
Özel & Gizli

## Temel özellikler

Titiz, bağımsız, samimi, uysal, nazik, inatçı, konuşkan, üretken, sabit fikirli, çalışkan, güçlü, güvenilir.

## Müşteri İhtiyaçlarını Anlama ve Karşılama

- Mr. Thomas Sample, titiz, samimi ve içten biridir.
- Müşteri ihtiyaçlarını tamamen anlamaya çalışan, iyi bir dinleyici ve sakin bir konuşmacıdır.
- Onun sahip olduğu istikrarlı yaklaşım, her hangi bir karar almadan önce, müşteriyi tamamen anlamasını sağlar.
- Girişken biri olabilir, ancak; genellikle nazik, destekleyici ve ilgili bir izlenim bırakır.
- Birlikte çalıştığı kişiler üzerinde güven duygusu oluşturur.

## Bilgi Verme

- Doğal ve yetenekli bir konuşmacıdır.
- Mevcut belirtiler, onun sabırlı, titiz biri olduğunu ve etrafındaki kişilere teknik bilgileri anlamaları konusunda yardımcı olduğunu göstermektedir.
- Mr. Thomas Sample, titiz davranan biridir ve bu, daha aktif bir yapısı olan müşterileri kızdırır.
- Sistemli ve direkt bir iletişim tarzına oldukça önem verir.
- Eğer konular hakkında fazla bilgisi yoksa veya konular kendisine aşina değilse; bunu açıkça belirtmekten çekinmez.

## Problem Çözme

- Mr. Thomas Sample, güvenilir, azimli biridir ve problemleri memnun edici bir sonuç elde edilinceye kadar takip eder.
- Herhangi bir öneride bulunmadan önce; problemi tamamen anlamak için; detaylı bir araştırma yapar.
- Problem çözme konusunda güçlü ve sabırlı davranır.
- İyi bir konuşmacıdır ve ilgilendiği kişilere tüm bilgileri verdiğiinden emin olmak ister.

## Hassasiyetle Sabır Gösterme

- Mr. Thomas Sample, sakin, hassas, dengeli biridir ve müşterileri sakinleştirebilir.
- Düzen, sadakat ve samimiyet; onun kişiliğinin bir parçasıdır.

- Mr. Thomas Sample, iddialı, ancak nazik ve yardımsever bir yapıya sahiptir ve bu durum, verdiği önerileri kabul etmeleri konusunda insanları cesaretlendirir.
- Her zaman sistemli ve ilgili bir şekilde davranır.

## Yoğun İş Yüküyle Başa Çıkma

- Mr. Thomas Sample, acele etmesi konusunda sıkıştırıldığında, buna karşı koyabilir, hatta bu duruma gücenebilir.
- Bir işi zamanında ve ara vermeden tamamlamayı tercih eder.
- Plansız değişikliklerden hoşlanmaz ve olağan üstü yoğun bir iş durumuyla karşılaştığında, kanıtlanmış prosedürlere aşırı derecede güvenir.
- Baskı altındayken, insanların duygu, düşünce ve ilgi alanlarını göz önünde bulundurur.
- Ancak; eğer bu baskı mantıksızsa, onun girişimci ve iddialı yapısı daha da belirgin bir hal alabilir.

## Saldırgan ve Mantıksız Müşterileri Yönetme

- Yetenekli bir konuşmacı olan Mr. Thomas Sample, saldırgan insanlarla ilgilenirken, hassas dinleme becerilerini ve doğal ikna gücünü kullanır.
- Gerekli olduğunda, mantıksız müşterilerin isteklerini sert, ancak anlayışlı bir tutumla karşılar.
- Bu hassas birey, mantığını, diplomatik tutumlarını ve samimi yaklaşımını kullanarak, her zaman gergin durumları ortadan kaldırmaya çalışır.
- Mr. Thomas Sample, çatışan fikirleri çözerken veya mantıksız müşterilerle ilgilenirken, güçlü adalet duygusuyla birleşen samimi ve yardımsever tutumunu kullanır.
- Kızgın müşterileri kazanmak için, Mr. Thomas Sample, diplomatik bir şekilde davranır.

## Ürün, Hizmet ve Kavramları Aktif Olarak Tanıtmak

- Mr. Thomas Sample, sakin ve planlı bir tutumla sunum ve tanıtım yapar.
- Sahip olduğu güçlü iletişim becerilerini, mümkün olduğunca fazla kullanmaya çalışır.
- Kullandığı tanıtım etkinliklerinde oldukça ikna edici ve kararlıdır.
- Hedef odaklı biri olması sebebiyle, en kararsız müşterilere karşı bile sabırla yaklaşabilir.

## Özet

Mr. Thomas Sample, nazik, titiz, güçlü ve içten bir karaktere sahiptir ve bu onu giden çağrı merkezi görevleri ve destek etkinlikleri için uygun biri haline getirir. Mr. Thomas Sample, birçok gelen çağrı merkezi sorumluluğu için fazla güçlü ve bağımsız biridir.