

Bay Thomas

ÖZEL VE GİZLİ

27.05.2009

YETKİNLİK ANALİZİ

D -9
I -2
S 8
C 2

Bay Thomas

YÖNETİM ÇOK YÜKSEK YÜKSEK GELİŞİME AÇIK DÜŞÜK ÇOK DÜŞÜK

Otorite yoluyla etkileme				X	
Kriz yönetimi				X	
Açık fikirlilik		X			
Sonuç odaklılık				X	
Başarı odaklı girişkenlik				X	

SATIŞ

İkna yoluyla etkileme			X		
Müşteriyi elde tutma		X			
Sosyal odaklı girişkenlik			X		
Kolay kaynaşma			X		
Kendini kabul ettirme				X	

MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Etkin dinleme		X			
Sempati			X		
Rutin iş becerisi		X			
İyimserlik			X		
İnsan odaklılık			X		

TAKIM ÇALIŞMASI

Uyumluluk		X			
Dikkat		X			
Sabır		X			
Analitik düşünebilme		X			
Kurallara bağlılık		X			