



## SATIŞ DEĞERLENDİRMESİ: Thomas Sample

08.06.2012  
Özel & Gizli

### SATIŞ AÇMA VE İLETİŞİM

Thomas Sample satış açmada oldukça doğal biridir. Hızlı bir şekilde ilişki kurma yeteneğine sahiptir. Kullandığı kendinden emin, ikna edici ve bilgi verici yaklaşım ona birinci sınıf iletişim yeteneği sağlar. Eğer bir tehlike oluşursa bu durum müşteriyle karşılaşma durumunda onun çok erken bir şekilde müşteriyle tanıdık biri olarak görünmesinden kaynaklanabilir.

Ancak sahip olduğu insanlara doğal uyum yeteneğinin ona tüm satış sürecinde başarı getirecektir. Detay ve bazı özellikler üzerinde çok fazla zaman harcama eğilimi olabilir. Ancak bu durum, sahip olduğu genel yeteneğe her zaman zarar vermez.

### SATIŞ KAPAMA

Thomas Sample, ürünü konusunda kabul gören, uzlaşma sağlamaya istekli ve insanlara arka çıkan, satış kapamada konusunda oldukça iyi biridir. İndirim veya özel teklifler pahasına da olsa Thomas Sample hala ilişkiyi sürdürme girişiminde bulunabilir ancak bir sipariş almadan müşteriye bırakma konusunda istekli değildir.

### MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Thomas Sample yaradılış itibarıyla hizmet verme konusunda uyumlu biri değildir. Müşteri hizmetlerini yapabilir ancak bunu kendi kendine yapmak yerine başkalarının takip etmesi için hizmet ihtiyaçlarının detaylarını verebilir. Şüphesiz rutin ve devam eden hizmet aramaları onu sıkacaktır. Ayrıca en çok sevdiği müşterilerine hizmet verme ihtimali de vardır.

### SUNUM

Thomas Sample ürünü hakkında tam bir bilgiye sahip iyi ve istekli bir sunucudur. Aslında ürün bilgisine sahip olmadığında Thomas Sample bocalayabilir. Thomas Sample, genel ve teknik konularda iletişim kurarken oldukça hızlı davranabilir. Bilgileri sunulan konu hakkında bilgisi olmayan kişilerin takip edemeyeceği bir hızla sunabilir. Ancak genel iletişim yeteneği satış yeteneği için oldukça müsaittir.

### İDARİ YÖNETİM

Thomas Sample yaradılış itibarıyla iyi bir yönetici değildir. Detayları kendi içinde tutabilir, sıkılma eşiği oldukça düşüktür ve rutin, tekrar eden yönetim görevlerinden kolaylıkla sıkılabilir. Şüphesiz Thomas Sample birçok farklı analitik görevin üstesinden gelebilir ve bu görevlerden hoşlanabilir. Ancak burada vurgulanması gereken şey farklılığın olmasıdır.

Thomas Sample yönetsel sistem ve prosedürleri kurma yeteneğine sahip olmasına ve bunları tamamen yerine getirme yeteneğine sahip olmasına rağmen mümkün olduğunca bu işi başkalarına bırakabilir.

Bu rapor sadece çalışma ortamındaki davranış özellikleri ile ilgilidir ve her zaman planlı bir görüşme ile birlikte kullanılmalıdır. Görevdeki başarı; aynı zamanda kişinin uygun zeka, eğitim, deneyim, bilgi ve yeteneğe sahip olduğunu gösteren daha detaylı bir değerlendirmeye de bağlıdır.

Thomas Sample için elde edilecek "Güçlü & Limitli Yönler" raporu yukarıdaki bilginin kullanımını genişleten ekstra bir bilgi sağlayabilir.



## ADAY DEĞERLENDİRMESİ: Mr. Thomas Sample

01.01.0001  
Özel & Gizli

### TANIMLAYICI KELİMELELER

Temkinli, sevimli, güvenilir, ısrarcı, iyi dinleyici, nazik, sorgulayıcı, kendini kabul ettiren, rekabeti seven, ikna edici, iletişim kuran, sözel, sağlam, ısrarcı, inatçı, güçlü iradeli ve bağımsız.

### TEMEL ÖZELLİKLERİ

- Sözel olarak bilgi ve verileri rahatça iletir.
- İnsanlara fikir verebilen çok iyi bir dinleyicidir.
- İnsanları kazanmak için onları ikna eder.
- İşini planlamayı ve organize etmeyi çok sever ve özenle bir işi bitirinceye kadar takip eder.
- Kestirme ve kısa yolları tercih etmez.
- Kendi kendini motive edebilir.
- Çok inatçı ve bağımsızdır.
- Yetkinlik ve tecrübesi olduğu uzmanlık alanında karar almakta zorlanmaz.

### MOTİVE EDEN FAKTÖRLER

Thomas Sample için ana motive edici faktörler, mevcut durumun sağladığı güvence, başarılarının içtenlikle tanınlanması, kendisi tarafından tümüyle anlaşılan hedeflere varabilme heyecanıdır. Genelde istediği, görevle ilgili açıklamalar ve kendi ihtisas sahasında kısıtlanmamış yükselme şansıdır.

Üst düzey yöneticisi diplomatik fakat direkt bir lider olmalı, görev parametrelerini ve hedeflerini tanımlamak için zaman ayırabilmeli ve sonra da ona hedefe varması için imkan vermelidir. Thomas Sample ile devamlı olarak istişare edilmeli ve kritik nitelikteki kararlar alması istendiğinde yardımcı olunmalıdır.

### KURUMSAL KATKILARI

Thomas Sample çalıştığı kuruma öncelikle istikrarlı karakteri ile kendini kabul ettiren ve diğerlerini motive eden yönlerinin birleştiği noktalarda katkıda bulunur. Kendisine gelen şikayetler ve fikirler konusunda üstün bir dinleme becerisi gösterir. Bu duyarlı yaklaşımı diğerlerini ona çeşitli konularda danışmaya yönlendirir. Bilinçli ve ısrarcı yaklaşımının altında başarı kazanmaya ve verimliliği arttırmaya yönelik bir kararlılık vardır. Diğerlerini ikna ederek yönlendirme yeteneğine sahiptir.

## MÜLAKAT DESTEK RAPORU: Thomas Örnek

01.06.2011  
Özel & Gizli

### MÜLAKAT DESTEK RAPORU - PERSONEL PROFİL ANALİZİ

Thomas Örnek

Mülakatı yürüten kişiye, Thomas Örnek ile karşılaştıktan sonra aşağıdaki soruları değerlendirmesini öneririz. Bu araştırma soruları, kişinin davranış tarzı ile güçlü ve zayıf yönleri hakkında bilgi sahibi olma ve onu daha yakından tanıma gibi konularda mülakatı yürüten kişiye yardımcı olmak için hazırlanmıştır. Bu açıklayıcı yaklaşım Personel Profil Analizi raporundan elde edilen bilgiler doğrultusunda ortaya çıkmıştır.

#### Temel Grafik Hareketleri I

Bu kişi, mevcut çalışma ortamında ve mevcut çalışma şartları altında bilinçli bir şekilde ya da farkında olmadan tercih ettiği davranış tarzını değiştirme ihtiyacı hissetmektedir. Çalışma ortamı ile ilgili değişikliklerin sebepleri araştırılmalı, bu sebepler tartışılmalı ve durumun net bir şekilde anlaşılması sağlanmalıdır.

#### Dikkatli ve Gelenekçi

- Mevcut sorumluluklarınızı yerine getirebilmek için daha sakın ve ılımlı bir yaklaşım benimsediğiniz söylenebilir. Niçin?
- Mevcut görevinize en uygun kişiyi tanımlar mısınız? Niçin böyle bir tanım yapıyorsunuz?
- İş arkadaşlarımız ve yöneticinizle olan ilişkilerinizden bahseder misiniz?

Bu sorular, elde edilen profili doğrulamak ve kişinin çalışma ortamındaki bireyler üzerinde nasıl bir etki bıraktığını fark etmesini sağlamak için kullanılabilir. Ayrıca; bu sorular bireyin iş arkadaşlarının ihtiyaçlarını karşılamak için davranışlarını değiştirme konusunda uyumlu biri olup olmadığını belirlemek için hazırlanmıştır.

- Kendi başınıza çalışmayı mı, sizinle aynı geçmişe ve aynı ilgi alanına sahip kişilerle çalışmayı mı yoksa farklı meslektaşlarımızla çalışmayı mı tercih edersiniz? Kendinizi en verimli hissettiğiniz durum hangisidir? Niçin?
- Kurumunuzda önemli ancak bağımsız ve özel bir görevde yer almayı mı yoksa bir çalışma grubunun sorumluluğunu almayı mı tercih edersiniz? Niçin?
- Elde edilen veriler, sizin sistemli ve disiplinli biri olduğunuzu göstermektedir. Siz de bu görüşe katılıyor musunuz? Bu durumun genetik olarak aktarılan bir davranış olduğuna mı yoksa sonradan öğrenilen bir davranış olduğuna mı düşünüyorsunuz?
- Kendinizi iddialı biri olarak görür müsünüz? Niçin? Etrafınızdaki kişilerin bu konu hakkındaki görüşleri nedir?
- Güçlü bir muhalefetle karşılaştığımızda belirlediğiniz hedeflere ulaşma konusunda neler yaparsınız?
- Samimi ve sıcak kanlı biri olduğunuz söylenebilir. Güçlü ve zayıf yönlerinizi nasıl tanımlarsınız?
- İnsanlara kolayca güvenebilir misiniz? Güven konusunda hayal kırıklığı yaşadığımız bir durumdan bahseder misiniz?
- Raporunuzdan elde edilen verilere göre, "mükemmeliyetçi" bir yapımızın olduğu söylenebilir. Bu konuda siz ne düşünüyorsunuz?
- Hangi durumlarda titiz ve disiplinli tutumlarımızdan, detaylı ve analitik araştırmalarımızdan ödün verebilirsiniz?

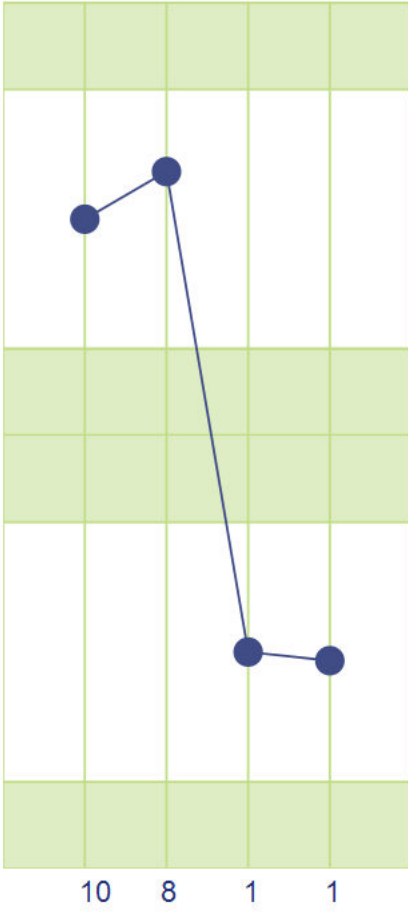
Ve son olarak, bu sorduklarımın dışında bana söylemek istediğiniz başka bir şey var mı?

## GRAFİK VE SKORLAR: Bay Thomas

10.12.2013  
Özel & Gizli

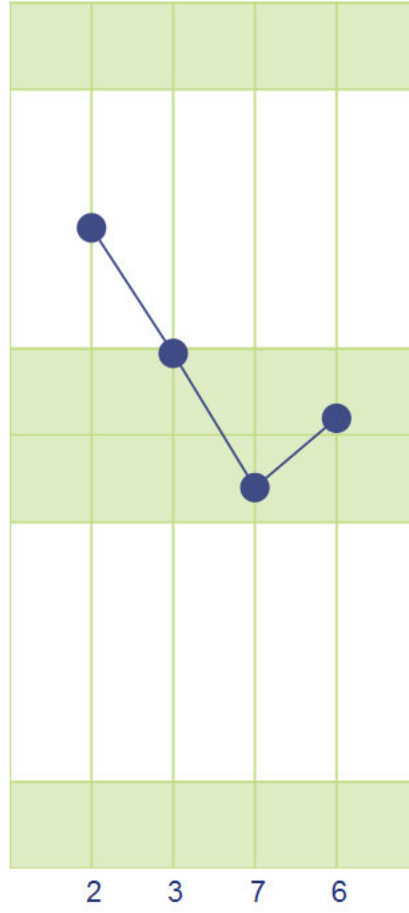
I  
Çalışma Maskesi

D I S C



II  
Baskı Altında Profil

D I S C



III  
Kendini Nasıl Görüyor

D I S C

